

Kwaliteitsbeeld 2024



**KinderZorg
Bijzonder**

Het kennen van de wensen en behoeften

Het bouwen van netwerken

Het werk organiseren

Leren en ontwikkelen

Inzicht in kwaliteit

Kwaliteitsbeeld 2024



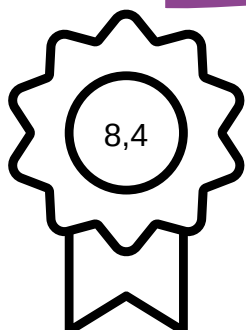
**KinderZorg
Bijzonder**

Het kennen van de wensen en behoeften

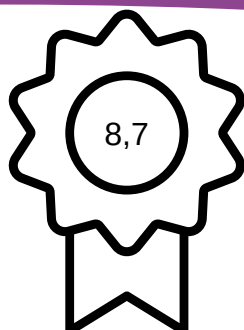
KinderZorg Bijzonder geeft vorm aan het kennen van de wensen en behoeften samen met cliënten en hun verwanten, medewerkers en direct betrokkenen.

We halen het gehele jaar informatie op uit de organisatie bij cliënten, cliëntenraad, medewerkers, PAR en direct betrokkenen.

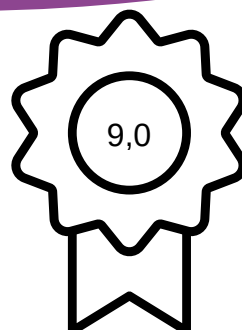
Formeel voeren we het clienttevredenheidsonderzoek en het medewerkersonderzoek uit.



Medewerkers
tevredenheid



Cliënt
tevredenheid



Zorgkaart
Nederland

Kwaliteitsbeeld 2024



**KinderZorg
Bijzonder**

Het bouwen van netwerken

Bestaande netwerken onderhouden we.

Dit zijn de fijne contacten met collega zorgorganisaties in de kindzorg, ziekenhuizen, Netwerk integrale kindzorg, Transvorm, BINKZ en Actiz.

Nieuwe netwerken bouwen we uit, we sluiten aan bij het IAG platform.



Kwaliteitsbeeld 2024



**KinderZorg
Bijzonder**

Het werk organiseren

Een vernieuwde missie en visie is op- en vastgesteld:

Missie:

Samen met ouders van een zorgintensief kind creëren we een veilige en vertrouwde omgeving waarin elk kind de best mogelijke zorg en ontwikkelingskansen krijgt en dragen we bij aan een gezonde balans van het gezin.

Visie:

KinderZorg Bijzonder ondersteunt kinderen bij hun hulpvragen, zodat elk kind zich op zijn eigen manier kan ontwikkelen.

We creëren een ondersteunende omgeving voor ouder en kind, waarin kinderen zichzelf mogen zijn. KinderZorg Bijzonder helpt kind en gezin door middel van verpleegkundige kindzorg en pedagogische begeleiding en/of behandeling.

Wij hechten belang aan het luisteren naar en inspelen op de individuele hulpvragen van het kind en gezin.

Onze focus ligt op het bieden van zorg die aansluit bij de specifieke behoeften van elk kind.

KinderZorg Bijzonder werkt hiervoor samen met kinderen, ouders en professionals.

Aan de hand van een cliëntgericht zorgplan worden de fysieke, mentale, sociale en emotionele aspecten van het kinds welzijn bevorderd.

Daarnaast hebben we oog voor draagkracht en draaglast van het gezin.

Ons uitgangspunt is om in een driehoeksverband met ouders en kind samen de zorg vorm te geven.

Kwaliteitsbeeld 2024



**KinderZorg
Bijzonder**

Leren en ontwikkelen

Uitbreiding opleidingsmogelijkheden :

Nieuwe stageplaatsen voor pedagogisch medewerker op MBO en HBO.

We hebben een voorsortering gedaan op het EPA gericht onderwijs en praktijkleren, voor de opleiding tot kinderverpleegkundige.

Verder ontplooiën als pedagogisch medewerker en het verstevigen van het vakmanschap, naast diverse cursussen, SKJ praktijkprogramma is het volgen van de IAG opleiding (Ambulante Intensieve Gedragsbehandeling) mogelijk.

HR-processen zijn herzien en het HR-strategisch plan is gemaakt.

Het MKS (medisch kindzorg samenwerking, een werkwijze voor het indiceren, organiseren en uitvoeren van verpleegkundige zorg aan zieke kinderen buiten het ziekenhuis) is volledig geïntegreerd in de werkprocessen..



Uitbreiding met een nieuwe locatie.
Verpleegkundig kinderdagverblijf de Bijtjes te Beek en Donk.

Huidige tuin werd opgeknapt op de locatie in Zeeland.

Een snoezelruimte werd gerealiseerd door de inzet van dorpsgenoten, medewerkers en betrokkenen van de cliënten.

Kwaliteitsbeeld 2024



**KinderZorg
Bijzonder**

Inzicht in kwaliteit

Drie pijlers waarop de organisatie het jaar 2025 in is gegaan:



Groei Innoveren
Professionaliseren

Groei: Voor eind 2025 streeft KZB naar een gestage groei van 120 tot maximaal 150 cliënten met daarbij een passende functiemix.

Professionaliseren: Binnen het personeelsmanagement is de PDCA cyclus goed geborgd zodat goed opgeleide, tevreden medewerkers de kwaliteit van zorg bieden zoals beschreven is.

Innoveren: Cliëntveiligheid wordt optimaal gegarandeerd en de zorg verbeterd door inzet van middelen die hierin ondersteunen.